# REKLAMACIONI LIST br. POPUNJAVA KUPAC

|  |  |
| --- | --- |
|  | TR ONLINE SHOP S&F  Trg Kralja Aleksandra 4/2F, Niš  Pib 109716249  Matični broj: 64378104  Šifra delatnosti 4791  Tekući račun 160-458135-64 |

***POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE***

|  |
| --- |
| ***Ime i prezime kupca:*** |
| ***Adresa, poštanski broj i mesto*:** |
| ***Telefon:*** |
| ***E-mail adresa:*** |
| ***Šifra artikla ( sa računa):*** |
| ***Datum kupovine****:* ***Cena proizvoda:*** |

|  |  |
| --- | --- |
| *Izjava kupca- Opisati oštećenje* |  |
|  |
|  | |
|  | |
|  | |
| ***Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena ( zaokružiti odabranu stavku)*** | |
| 1. da se izvrši popravka proizoda 2. da se proizvod zameni drugim proizvodom 3. da se proizvod zameni istim proizvodom 4. povrat novca | |
| ***Kupac svojim potpisom potvrđuje***   * da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je TR ONLINE SHOP S&F primio preporučenu pošiljku * da je saglasan da mu TR ONLINE SHOP S&F , odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema * da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije   bude 30 dana od datuma prijema reklamacije. | |

# Potpis kupca: POPUNJAVA PRODAVAC

***Datum prijema: Pečat i potpis prodavca***

***Napomena***

1. proizvod koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. u slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju.Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklama- cionom listu. U koliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju

reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.

***NALOG ZA ISPRAVKU br.***

## Umanjuje se promet evidentiran po računu br. od godine, izdatom na ime TR ONLINE SHOP S&F internet prodavnice za iznos dinara na ime vraćenog dobra: ,

jedinica mere: , količina: , cena: , vrednost: ,

M.P. Potpis ovlašćenog lica